

Утверждаю

Заместитель Руководителя

Исследовательского комитета

Р.М. Халимов

2023 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Набережные Челны

«Лицей №78 им. А.С. Пушкина»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2024 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>                                   |   |                                      |  |   |                             |
| Не выявлено   | -   | -                                    | -  | -   | -                           |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Не выявлено   | -   | -                                    | -  | -   | -                           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| 1. Не оборудованы входные группы пандусами.   | 1. Оборудовать входные группы пандусами.  | 15.08.2024г.                         | Директор   | -   | -                           |
| 2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов               | 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение   | 15.08.2024г.                         | Григорьев М.Ю.   | -   | -                           |
| <b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Не выявлено   | -   | -                                    | -  | -   | -                           |
| <b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Не выявлено   | -   | -                                    | -  | -   | -                           |

Директор МАОУ «Лицей № 78 им. А.С. Пушкина» :

подпись

Григорьев Михаил Юрьевич/

расшифровка Ф.И.О.

