

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад комбинированного вида №65 «Машенька»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Размещать на сайте и стендах учреждения, в родительских уголках информацию для родителей 2. Информировать родителей о проводимых в ДОУ мероприятиях через СМИ и страницу ДОУ Вконтакте.	02.09.2024	Семина Ольга Анатольевна, заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	1. Продолжать работу по созданию доступной среды детям с ОВЗ и инвалидам.	03.06.2024	Семина Ольга Анатольевна, заведующий ДОУ
2.	В организации социальной сферы не обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2. Продолжать работу по созданию доступной среды детям с ОВЗ и инвалидам.	01.10.2024	Семина Ольга Анатольевна, заведующий ДОУ

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	Доля получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести консультацию с работниками учреждения «Культура общения с родителями»	07.02.2024	Семина Ольга Анатольевна, заведующий ДОУ
----	---	---	------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--



Заведующий МБОУ №65 «Машенька» _____ /Семина Ольга Анатольевна/
 Ф.И.О. расшифровка полностью

Сп