

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2023 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развитию воспитанников 119 «Кроха» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Имеются получатели услуг неудовлетворенные и своевременностью предоставления услуг в организации	1. Организовать возможность выразить мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) на официальном сайте организации. 2. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	01.02.2024	Талапина Светлана Николаевна заведующий ДОУ Ахметзянова Ландыш Халимовна педагог-психолог		

Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 3. Разместить на информационном стенде дошкольного учреждения обращение к родителям о наличии электронного сервиса			
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Отсутствует знак на прилегающей территории к ДОУ, обозначающий знак доступности для инвалидов на креслах-колясках	1. Установить знак на прилегающей территории к ДОУ, обозначающий знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках	15.08.2024	Пилясова Елена Витальевна, заместитель заведующего по ХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Имеются получатели услуг, недовольные доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	1. Организовать мероприятия (мастер-классы, тренинги, круглые столы), направленные на обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг при использовании форм дистанционных взаимодействия	01.03.2024	Талапина Светлана Николаевна, заведующий ДОУ Ахметзянова Ландыш Халимовна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено			

Заведующий МАДОУ №119 «Кроха» / Талапина Светлана Николаевна /
Ф.И.О. расшифровка полностью

